

Smluvní podmínky

- Uživatel není oprávněn dílo měnit, či jinak do něj zasahovat anebo jej spojovat s dílem jiným. Uživatel není oprávněn dílo překládat ani převádět do jiné formy. Uživatel není oprávněn dílo užívat komerčním způsobem.

- Uživatel není oprávněn obcházet technické prostředky ochrany práv, které jsou považovány za zásah do autorského práva, dle ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „autorský zákon“), v platném a účinném znění pozdějších předpisů.

- Uživateli nákupem nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, knižních názvů, firemních log či patentů, není-li stanoveno jinak.

- V případě elektronických knih a emailových výzev (dále jen EV) se za důvod reklamace zvláště nepovažuje oznámení, že Uživatel nevěděl, že se jedná o elektronickou knihu.

- Reklamace elektronické knihy nebo EV. Uživatel má právo na reklamaci vadné elektronické knihy nebo EV.

a) Poskytovatel odpovídá uživateli, že elektronická kniha nebo EV nemá vady.

b) Zejména poskytovatel odpovídá uživateli, že v době, kdy elektronickou knihu nebo EV převzal, má takové vlastnosti, které poskytovatel popsal nebo které uživatel očekával s ohledem na povahu zboží na základě prováděné reklamy.

c) Pokud má prodaná elektronická kniha nebo EV při převzetí uživatelem vady, je uživatel oprávněn uplatnit u poskytovatele, u kterého byla daná elektronická kniha nebo EV zakoupena, právo z vadného plnění (reklamaci) - § 2161 a 2172.

d) Vadou, za kterou poskytovatel neodpovídá je vada, kterou si uživatel způsobil sám a případy, kdy to vyplývá z povahy věci.

Uživatel má právo reklamovat elektronickou knihu nebo EV v následujících případech:

1. zaplatil za elektronickou knihu nebo EV a nedostal ji

2. po stažení souboru s knihou zjistil, že soubor obsahuje jinou elektronickou knihu, než si původně objednal

3. soubor je poškozený a nelze jej zobrazit

- Lhůta pro reklamaci elektronické knihy nebo EV ve výše uvedených případech je zákonem stanovena na 30 dní. Tato lhůta počíná běžet ode dne připsání platby za elektronickou knihu na účet poskytovatele.

Jakmile uživatel zjistí vadu, bez zbytečného odkladu toto oznámí poskytovateli, aby daná elektronická kniha mohla být prozkoumána. Pokud je reklamace oprávněná, má poskytovatel povinnost neprodleně vadný soubor opravit nebo vrátit uživateli zaplacené peníze a to v zákonem stanovené lhůtě. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, jaký byl použit pro provedení počáteční transakce, pokud uživatel neurčí jinak. V žádném případě nevzniknou uživateli další náklady.

- Reklamaci uživatel může provést písemně na email anglicky@mluvsezuzkou.cz